

## **Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel**

### **I. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi prenajímateľom a nájomcom (ďalej spoločne len „zmluva“).

2. Pre účely týchto VOP sa prenajímateľom rozumie spoločnosť uvedená v zmluve o prenájme.

3. Prenajímateľ prehlasuje, že:

a) je nájomcom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom nájmu (ďalej len „vozidlo“);

b) vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu;

c) uzavrel ohľadne vozidla poistnú zmluvu na povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy;

d) platí za vozidlo riadne cestnú daň.

4. Ustanovenia X. Alternatívne riešenie sporov týchto VOP sa vzťahujú iba na nájomcu, ktorý sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov považuje za spotrebiteľa.

### **II. Výška nájomného, zábezpeka, platobné podmienky**

1. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné podľa zmluvy. Ak sa nájomca dostane do omeškania so zaplatením nájomného, je povinný zaplatiť úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.

2. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiadava, zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi.

3. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 dní (pätnástich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom v hotovosti v pokladni prenajímateľa. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 30 dní (tridsiatich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom predautorizáciou na platobnej karte. Lehota na vrátenie je banková lehota, ktorú nie je prenajímateľ schopný ovplyvniť a môže byť predĺžená finančnou inštitúciou, ktorá platobnú kartu vydala. Za nedodržanie tejto lehoty prenajímateľ nezodpovedá.

### **III. Práva a povinnosti prenajímateľa**

1. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany Odovzdávacia a preberací protokol (ďalej len „protokol“).

2. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa

tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak.

3. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy prenajímateľ poskytol nájomcovi možnosť vozidlo prevziať.

4. Prenajímateľ je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť prenajímateľovi potrebnú súčinnosť.

5. Prenajímateľ odovzdáva vozidlo nájomcovi s plnou nádržou.

6. Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov poistnej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej nájomcom, je prenajímateľ povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť nájomcovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

### **IV. Povinnosti nájomcu**

1. Nájomca je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť prenajímateľovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Prenajímateľ nezodpovedá za vady, ktoré nájomca mohol zistiť pri prehliadke a prenajímateľovi ich neoznámil.

2. Nájomca je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.

3. Nájomca nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako zálohu či záruku, a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudziť alebo prenechať do užívania tretím osobám. Nájomca je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretím osobám iba s písomným súhlasom prenajímateľa; v prípade udelenia súhlasu prenajímateľa s prenechaním užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá nájomca, ako keby užíval vozidlo sám.

4. Nájomca v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú prenajímateľovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje nájomca.

5. Nájomca je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o škodách a všetkých vadách na vozidle.

6. Nájomca je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať prenajímateľa. Prenajímateľ zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.

7. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ nájomca zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu prenajímateľa, má prenajímateľ právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša nájomca. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla

bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom prenajímateľa a nájomcovi neprináleží žiadna náhrada.

8. Nájomca znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Nájomca znáša všetky pokuty alebo iné sankcie uložené orgánmi na to oprávnenými v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo jeho nevyhovujúcim technickým stavom. To platí aj v prípade, že pokuta je uložená príslušným orgánom prenajímateľovi ako držiteľovi vozidla za porušenie povinností držiteľa vozidla v zmysle §6a zákona o cestnej premávke.

9. Nájomca je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené. Osvedčenie o evidencii vozidla nie je nájomca oprávnený pri opustení vozidla nechať vo vozidle.

10. Nájomca je bez meškania povinný informovať prenajímateľa o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša nájomca.

11. Nájomca nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je nájomca povinný písomne bezodkladne oznámiť prenajímateľovi, ktorý zabezpečí opravu.

12. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

13. Nájomca je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny prenajímateľa ohľadne údržby a opráv vozidla. Nájomca je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povolená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/mínus 1000 km.

14. Nájomca je povinný bezodkladne písomne oznámiť prenajímateľovi každú poistnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Nájomca je tiež povinný informovať prenajímateľa o okolnostiach vzniku poistnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti podľa požiadaviek prenajímateľa. Nájomca je oprávnený a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch prenajímateľa.

15. Ak nastane poistná udalosť, nájomca je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť príslušnému útvaru policajného zboru a doklad o oznámení poistnej udalosti príslušného útvaru policajného zboru neodkladne preukázať a odovzdať prenajímateľovi, inak

zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

16. Ak je vozidlo nepojazdné, nájomca sa zaväzuje postupovať podľa pokynov prenajímateľa. Nájomca je povinný v dobe do odtiahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.

17. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na predmete nájmu nevznikla škoda.

18. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je nájomca povinný okamžite písomne oznámiť prenajímateľovi.

19. Nájomca sa zaväzuje, že bude dodržiavať zákaz prevážať vo vozidle akékoľvek zvieratá a nadrozmerný náklad. Zároveň sa nájomca zaväzuje prevážať náklad len do maximálnej povolenej úžitkovej hmotnosti vozidla podľa Osvedčenia o evidencii k vozidlu.

V prípade, ak tento zákaz nedodrží, je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla a odstránením vzniknutých škôd na vozidle.

20. Nájomca sa zaväzuje, že vozidlo nebude používať na jazdu mimo cestných komunikácií, t.j. na jazdu v teréne, po poľných cestách, lesných cestách a pod.

#### **V. Náhrada škody**

1. Nájomca zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

2. Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poisťnou zmluvou, zodpovedá nájomca. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli nájomcovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odobratím, zodpovedá prenajímateľ len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností prenajímateľa.

3. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca v prípade poisťnej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť nájomcu na náhrade škody je dohodnutá v zmluve. Táto spoluúčasť bude na nájomcu bezodkladne fakturovaná ihneď po skončení nájmu.

4. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca sa taktiež zaväzuje v prípade poisťnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poisťnej udalosti a plnením poisťovne.

5. Nájomca je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú z titulu krátenia poisťného plnenia z dôvodu odcudzenia vozidla, ak poisťné plnenie bolo krátené, pretože nájomca nevrátil prenajímateľovi Osvedčenie o evidencii vozidla a kľúč od vozidla.

6. Na akékoľvek poškodenie interiéru sa nevzťahuje poistenie. Ak vznikne poškodenie

interiéru vozidla, je nájomcovi zodpovednému za vznik poškodenia účtovaná skutočná náhrada škody vo výške ceny diela a servisného úkonu.

V prípade, ak suma za opravu akéhokoľvek poškodenia na vozidle presiahne sumu 4.000,00 EUR (slovom: štyritisíc eur) bude nájomcovi účtovaná spoluúčasť vo výške 5% zo spôsobenej škody. Poplatky alebo akékoľvek odhady vyčíslenia opravy škody sú nájomcovi zasielané po riadnom skončení nájmu, najneskôr do 10 pracovných dní. Výnimku tvoria nepojazdné vozidlá po dopravnej nehode, ktoré budú do servisu odvezené obratom.

7. V cenníku poškodení, ktorý je uvedený na internetovej stránke prenajímateľa, je len výber najčastejších poškodení. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zmenu uvedených sadzieb. Prenajímateľ má právo opraviť vozidlo v termíne, ktorý čo najefektívnejšie zníži dĺžku intervalu opravy tak, aby vozidlo bolo vyradené z prevádzky čo najkratšie. Nájomca má právo žiadať opravu vozidla bezodkladne po vyčíslení poškodenia. V takom prípade sa nájomcovi účtuje poplatok za stojné vo výške 60% z ceny bežného nájmu počas celej dĺžky servisného intervalu a vyradenia vozidla z prevádzky v dôsledku opravy daného poškodenia.

#### **VI. Zmluvná pokuta**

1. Nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.500,00 EUR (slovom: tritisícpäťsto eur), v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1.1. neoprávnené vykoná technické zásahy na vozidle,

1.2. poskytne vozidlo ako zálohu či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu prenajímateľa, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,

1.3. pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,

1.4. zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov,

1.5. poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP,

1.6. nevráti vozidlo riadne a včas podľa článku VIII. týchto VOP.

2. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni prenajímateľovi uplatňovať si voči nájomcovi náhradu škody, za ktorá mu porušením povinností zo strany nájomcu vznikla.

#### **VII. Zánik zmluvy**

1. Zmluva zaniká iba :

1.1. uplynutím dohodnutej doby nájmu,

1.2. písomnou dohodou zmluvných strán,

1.3. odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán,

1.4. zničením vozidla.

2. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nájomca poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v

dodatočnej lehote 7 (siedmych) dní od doručenia písomnej výzvy prenajímateľa na odstránenie následku porušenia nájmovej zmluvnej povinnosti.

3. Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

3.1. vozidlo nie je užívateľschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností prenajímateľom,

3.2. vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností nájomcom.

#### **VIII. Vrátenie vozidla**

1. Ku dňu zániku zmluvy (a to bez toho, aby bol na to vyzvaný) odovzdá nájomca prenajímateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste, inak v mieste sídla prenajímateľa. O vrátení vozidla spíšu zmluvné strany Odovzdávací a preberací protokol.

2. Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania prenajímateľovi.

3. Nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo nájomcovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.

4. Nájomca je povinný spolu s vozidlom odovzdať prenajímateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od prenajímateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámok a pod. Škodu, ktorá vznikne prenajímateľovi nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša nájomca.

5. Vozidlo bude odovzdané čisté a s vyčisteným interiérom, inak budú náklady na vyčistenie vozidla voči nájomcovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla.

6. Ak nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla, ktoré nie sú označené na Odovzdávacom a preberacom protokole v časti "Vrátenie vozidla - Poškodenia" zodpovedá nájomca po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla prenajímateľovi.

7. Prenajímateľ pri odovzdaní vozidla uskutoční kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré nájomca neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je prenajímateľ oprávnený nechať na náklady nájomcu opraviť resp. odstrániť. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo prenajímateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla.

Ak nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa, je zodpovedný za všetky škody alebo závady, ktoré budú prenajímateľom zistené pri kontrole vozidla. Nájomca je v takomto prípade povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti

s odstraňovaním škôd a závad, a súhlasí s ich uhradením.

8. Vozidlo sa považuje za riadne vrátené písomným potvrdením prenajímateľa formou protokolu v zmysle bodu 1 tohto článku.

9. Ak nájomca poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nesplní ani výzvu prenajímateľa na vydanie vozidla, prenajímateľ odoberie vozidlo nájomcovi. Náklady, ktoré vznikli prenajímateľovi odobratím vozidla, znáša nájomca.

10. Ak nájomca nevráti motorové vozidlo s rovnakým objemom pohonných hmôt ako pri odovzdávaní, je povinný uhradiť prenajímateľovi poplatok za pohonné hmoty vo výške dohodnutej v zmluve o nájme motorového vozidla.

11. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú v zmluve.

12. Povinnosť doručiť je splnená, ak:

12.1. adresát písomnosť prevezme,

12.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojim konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme.

#### **IX. Ochrana osobných údajov**

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť definovaná ako Prenajímateľ v zmluve o nájme (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje osoby poverenej dodržiavaním GDPR: Lucia Majtášová, tel. číslo: +421 2 4929 4450, e-mail: l.majtasova@motor-car.sk.

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom nájmu vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou). Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa). Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely, nie je možné s Vami uzavrieť zmluvu o nájme a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

5. Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenom rozsahu spracovávať vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov, počas trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od jeho

skončenia. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

6. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje externému audítovi spoločnosti, dodávateľovi rezervačného systému, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok, finančnému agentovi ako sprostredkovateľovi pre poisťovňu a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

7. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

8. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,

- namietať spracúvanie svojich osobných údajov,

- na prenosnosť osobných údajov,

- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

9. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

#### **X. Alternatívne riešenie sporov**

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má nájomca právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal prenajímateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má nájomca právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Nájomca má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

#### **XI. Záverečné ustanovenia**

Tieto VOP vydáva prenajímateľ v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.

V Bratislave, 1.1.2020